УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных дисциплин
в туризме и гостеприимстве
_____Ю.А.Медведева
01.09.2026

**ПРОГРАММНЫЕ ЗАЧЕТНО-ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

к *экзамену* по учебной дисциплине *«Иностранный язык как средство коммуникации в сфере туризма и гостеприимства»* для магистрантов 1 курса *заочной* формы получения образования специальности 7-06-1013-01 «Туризм и гостеприимство» на 2026/2027 учебный год

Форма проведения: *устная*

1. Туристическая индустрия – самая крупная индустрия в мире.
2. Профессии сферы туризма.
3. Документы для путешествий.
4. Бронирование.
5. Обеспечение безопасности и профилактика заболеваний в туристических поездках.
6. Популярные места для отдыха.
7. Экскурсионные маршруты.
8. Культурная осведомленность.
9. Невербальное общение.
10. У стойки регистрации отеля.
11. Услуги отеля.
12. Услуги ресторана.
13. Ресторанное меню.
14. За едой.
15. Резервирование.
16. Проблемы и жалобы.
17. Финансовые вопросы.

Рассмотрены на заседании кафедры

Протокол № 1 от 01.09.2026