

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
кафедрой психологии
_____ Т.А. Скробут
12.06.2025

ПРОГРАММНЫЕ ЗАЧЕТНО-ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

к зачету по учебной дисциплине «Искусство разрешения конфликтов» (дисциплина по выбору студента) для студентов 4 курса заочной формы получения образования обучающихся направления *специальности*:

- 6-05-1012-01 «Физическая культура»;
- 6-05-1012-02 «Тренерская деятельность (с указанием вида спорта)»;
- 6-05-1012-03 «Физическая реабилитация и эрготерапия»;
- 6-05-1012-04 «Организация и управление физической культурой, спортом и туризмом» на 2025/2026 учебный год

Контроль осуществляется в форме смешанного ответа на вопросы.

1. Предмет и объект конфликтологии.
2. Понятие конфликта, его сущность и функции.
3. Условия возникновения конфликта. Составляющие конфликта.
4. Структура конфликта и ее основные элементы.
5. Динамика конфликта. Этапы развития конфликта.
6. Формулы конфликта: методы анализа и применения.
7. Особенности урегулирования конфликта на разных стадиях его развития.
8. Классификация конфликтов и их основные типы.
9. Типология причин конфликтов в различных сферах деятельности.
10. Понятие о конфликтогенах, причины возникновения конфликтов.
11. Внутриличностные конфликты, их особенности и типология.
12. Межличностные конфликты и их причины.
13. Основные виды групповых конфликтов и их причины.
14. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных стратегий.
15. Основные модели разрешения конфликтов.
16. Профилактика конфликтов и меры по предотвращению их развития.
17. Влияние эмоциональных состояний на развитие конфликта.

18. Роль социальных и культурных факторов в возникновении конфликтов.
19. Виды и формы агрессии как составляющей конфликта.
20. Модели эффективного общения в условиях конфликтного взаимодействия.
21. Влияние личности на выбор стратегии поведения в конфликте.
22. Структурные факторы, влияющие на эскалацию конфликтов.
23. Роль общения в регулировании конфликтных ситуаций.
24. Когнитивные и эмоциональные аспекты в управлении конфликтами.
25. Роль стереотипов и предвзятости в возникновении конфликтов.
26. Эффективные способы воздействия на участников конфликта.
27. Принципы ведения переговоров и разрешения конфликтов.
28. Переговорные стратегии в условиях конфликта.
29. Особенности конфликтов в межкультурной коммуникации.
30. Социальные нормы и их роль в конфликтном взаимодействии.
31. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
32. Методы управления конфликтом на разных стадиях его развития.
33. Роль посредничества и медиации в разрешении конфликтов.
34. Основные стадии процесса медиации.
35. Влияние групповой динамики на эскалацию конфликтов.
36. Характеристика различных типов конфликтных личностей.
37. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых ситуаций.
38. Основные принципы управления конфликтами в организациях.
39. Методы и технологии профилактики конфликтов в трудовых коллективах.
40. Роль групповой идентичности в межгрупповых конфликтах.
41. Влияние лидерства на урегулирование конфликтов в коллективе.
42. Типология участников конфликтных взаимодействий.
43. Основные подходы к прогнозированию и предупреждению конфликтов.
44. Принципы разрешения конфликтов в межэтнических и межнациональных группах.
45. Основные стили поведения участников переговоров.
46. Тактики и техники ведения переговоров.
47. Роль доверия в процессе урегулирования конфликтов.
48. Методы манипуляции в конфликтных взаимодействиях и их последствия.
49. Влияние социального статуса на выбор стратегий поведения в конфликте.

50. Психологические факторы, влияющие на восприятие конфликта.
51. Основные барьеры в общении при конфликтном взаимодействии.
52. Роль эмпатии в процессе разрешения конфликтных ситуаций.
53. Способы управления эмоциями при урегулировании конфликтов.
54. Конфликты в профессиональной сфере и их разрешение.
55. Взаимосвязь конфликтов и деловой этики.
56. Методы ведения сложных переговоров в условиях острого конфликта.
57. Принципы конструктивной критики и ее роль в предотвращении конфликта.
58. Эффективное управление конфликтами в рамках командной работы.
59. Особенности конфликтов в политической и социальной среде.
60. Круги примирения как технология разрешения конфликтов.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. – СПб: Питер, 2008. – 496 с.
2. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие / Е. М. Бабосов. – 2-е изд., стер. – Минск: ТетраСистемс, 2001. – 464 с.
3. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология: учебник / И. Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 235 с.
4. Конфликтология: учебник / И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; М-во образования и науки Рос. Федерации; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 302 с.
5. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Г.И. Козырев. – М.: Владос, 2001. – 176 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

7. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб: Питер, 2009. – 304 с.
8. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 207с.
9. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте / Е.Н. Богданов. – Питер, 2004. – 224 с.
10. Васильев, Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2002. – 174 с.

11. Волков, Б.С. Конфликтология: [учеб. пособие для студентов вузов] / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический Проект: Трикста, 2005. – 384 с.
12. Галустова, О.В. Конфликтология в вопросах и ответах / О.В.Галустова. – М.: Проспект, 2008. – 216 с.
13. Дмитриев, А.В. Конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
14. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб: Питер, 2004.
15. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии : учебник / В.И. Журавлев. – М.: Российское педагогическое агентство, 1995. – 184 с.
16. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта: учеб. пособие для вузов / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
17. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов н/Д: Феникс, 1998. – 480 с.
18. Каминская, С.О. Конфликтология : учеб.-метод. пособие / С.О.Каминская ; М-во образования Респ. Беларусь, Могилев. гос. ун-т им. А.А.Кулешова. – Могилев: МГУ им. А. А. Кулешова, 2004. – 88 с.
19. Конфликтология. Вопросы – ответы: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» и 062100 «Управление персоналом» / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 239 с.
20. Леонов, Н.И. Конфликтология : учеб.-метод. пособие / Н.И. Леонов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. – М. ; Воронеж : МПСИ : МОДЭК, 2002. – 192 с.
21. Леонов, Н.И. Конфликтология: хрестоматия: учеб. пособие для вузов / Н.И. Леонов. – М.: МПСИ, 2005. – 368 с.
22. Леонов, Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учеб. пособие / Н. И. Леонов. – СПб: Питер, 2005. – 240 с.
23. Мариновская, И. Д. Конфликтология: учеб. пособие / И. Д. Мариновская, В. Л. Цветков; Моск. ун-т МВД России. – М.: Щит-М, 2003. – 136 с.
24. Пономаренко, В. В. Управление конфликтами / В.В. Пономаренко. – М.: АСТ, 2008. – 379 с.
25. Психологические основы поведения в конфликте / сост. И.И. Семененя. – Мозырь: Содействие, 2007. – 92 с.
26. Семейная финансовая медиация: мануал для медиатора / сост. А.З. Джанашиа, М.С. Бойко; пер. с англ. А.З. Джанашиа, А.Г. Баранова, О.К. Шульга. – Минск: Колорград, 2016. – 145 с.
27. Уизерс, Б. Управление конфликтом / Б. Уизерс; [пер. с англ. З. Замчук]. – СПб. [и др.]: Питер, 2004. – 173 с.
28. Цветков, В.Л. Конфликтология : учеб. пособие с альбомом схем / В. Л. Цветков. – М.: Щит-М, 2004. – 175 с.
29. Кодекс Республики Беларусь об образовании: с изм. и доп. по сост. на 18июля 2016 г. – Минск: НЦПР РБ, 2012. – 400 с.

30. О физической культуре и спорте [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2014 г., № 125-З: принят Палатой представителей 5 дек. 2013 г.: одобр. Советом Респ. 19 дек. 2013 г.: в ред. от 9 янв. 2018 г.: с изм. и доп. от 9 янв. 2018 г., № 92-З; вступающий в силу с 19.07.2018 г. : принят Палатой представителей 7 дек. 2017 г. : одобр. Советом Респ. от 19 дек. 2017 г. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

Рассмотрены на заседании кафедры протокол №17 от 12.06.2025