

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
кафедрой психологии
Т.А. Скробут
12.06.2025

ПРОГРАММНЫЕ ЗАЧЕТНО-ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

к зачету по учебной дисциплине «*Конфликтология в спорте*» для студентов 4 курса *дневной* формы получения образования *специальности 1-88 02 01-03 «Спортивно-педагогическая деятельность (спортивная психология)»* на 2025/2026 учебный год

Контроль осуществляется в форме устного ответа на вопросы с учетом рейтинговой системы.

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Современные теории конфликтов.
3. Понятие конфликтов и конфликтной ситуации.
4. Классификация конфликтов.
5. Функции и границы конфликта.
6. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
7. Применение теории социальных ролей в конфликтологии.
8. Гендерные и возрастные различия как фактор возникновения конфликтов.
9. Сущность и виды стрессов. Управление стрессами.
10. Диагностика конфликта. Карта конфликта.
11. Анализ конфликтной ситуации. Ее структурные элементы.
12. Внутрличностные методы управления конфликтами.
13. Структурные методы управления конфликтами.
14. Динамика конфликтной ситуации.
15. Межличностные методы управления конфликтами.
16. Переговоры как метод управления конфликтами.
17. Переговорные стили в разрешении конфликтной ситуации.
18. Медиация как метод разрешения конфликтной ситуации.
19. Профилактика, управление и разрешение педагогических конфликтов.
20. Конфликты в организации. Структуры и функции современной организации.
21. Классификация организационных конфликтов.
22. Предупреждение, разрешение и управление конфликтов в организации.

23. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в обществе как факторы конфликтности и согласия.
24. Способы управления социально-трудовыми конфликтами.
25. Межэтнические конфликты. Понятие этнос в социальном измерении.
26. Понятие межкультурных конфликтов.
27. Понятие и типология политических конфликтов.
28. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
29. Понятие «внутриличностные конфликты» и их причины.
30. Фрейдистский подход к пониманию внутриличностных конфликтов.
31. Постфрейдистские концепции о понимании внутриличностных конфликтов.
32. Конфликты уровня притязаний.
33. Конфликты познавательных структур личности.
34. Кризисы возраста в теории Э. Эриксона.
35. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов.
36. Последствия внутриличностных конфликтов и их роль в формировании и развитии личности.
37. Причины возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.
38. Взаимодействие и взаимозависимость людей: транзактный анализ, межличностная перцепция, идентификация, децентрация.
39. Способы управления межличностными конфликтами.
40. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
41. Насилие в конфликтах. Природа человеческой агрессии.
42. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
43. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
44. Профилактика, управление конфликтных ситуаций.
45. Проблемы достижения социального согласия в обществе.
46. Влияние социальных норм и ценностей на возникновение и разрешение конфликтов.
47. Теории социальной справедливости и их роль в конфликтологии.
48. Социологические и психологические подходы к исследованию межгрупповых конфликтов.
49. Роль идентичности в межгрупповых конфликтах.
50. Стратегии и тактики урегулирования межкультурных конфликтов.

51. Политические конфликты в современном обществе: причины и механизмы.

52. Роль средств массовой информации в эскалации и урегулировании конфликтов.

53. Влияние глобализации на конфликты в современном мире.

54. Конфликты в многонациональных и многоязычных государствах.

55. Этика и моральные нормы в разрешении конфликтов.

56. Роль международных организаций в предотвращении и разрешении межгосударственных конфликтов.

57. Взаимосвязь экономических факторов и конфликтов.

58. Особенности конфликтов в политических системах демократического и авторитарного типа.

59. Экологические конфликты: причины и способы разрешения.

60. Конфликты на основе религиозных убеждений: подходы к управлению.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ

1. Ильин, Е. П. Психология спорта: [учебник] / Е. П. Ильин. – М.: Питер, 2019. – 351 с.

2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учеб. и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – М.: Юрайт, 2020. – 463 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

3. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е изд. – СПб.: Питер 2008. – 496 с.

4. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А. Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.

5. Волков, Б. С. Конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – М.: Акад. проект : Трикста, 2005. – 384 с.

6. Галустова, О. В. Конфликтология в вопросах и ответах / О. В. Галустова. – М.: Проспект, 2008. – 216 с.

7. Каминская, С.О. Конфликтология: учеб.-метод. пособие / С. О. Каминская ; М-во образования Респ. Беларусь, Могилев. гос. ун-т им. А. А. Кулешова. – Могилев: МГУ им. А. А. Кулешова, 2004. – 88 с.

8. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для

студентов высш. учеб. заведений / Г. И. Козырев. – М.: Владос, 2001. – 176 с.

9. Конфликтология. Вопросы – ответы: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» и 062100 «Управление персоналом» / под ред. В. П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 239 с.

10. Леонов, Н.И. Конфликтология : хрестоматия : учеб. пособие для вузов / Н.И. Леонов. –М.: МПСИ, 2005. – 368 с.

11. Леонов, Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. - Гриф УМО РФ. - СПб. : Питер, 2005. - 236 с. : ил. - (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 220-236, библиогр. в конце гл.

12. Пономаренко, В. В. Управление конфликтами / В. В. Пономаренко. –М. : АСТ: Олимп, 2008. – 379 с.

13. Психологические основы поведения в конфликте / сост. И. И. Семененя. – Мозырь: Содействие, 2007. – 92 с.

14. Уизерс, Б. Управление конфликтом / Б. Уизерс. – СПб. [и др.] : Питер, 2004. – 173 с.

15. Цветков, В.Л. Конфликтология : учеб. пособие с альбомом схем / В. Л. Цветков. – М.: Щит-М, 2004. – 175 с.

Рассмотрены на заседании кафедры протокол №17 от 12.06.2025