УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных дисциплин
в туризме и гостеприимстве
_____Ю.А.Медведева
01.09.2026

ПРОГРАММНЫЕ ЗАЧЕТНО-ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

к *экзамену* по учебной дисциплине
«Организация экскурсионно-сопроводительного сервиса туристов»
для студентов 5 курса *заочной* формы получения образования
специальности 1-*89 01 01 «Туризм и гостеприимство»*
на 2026/2027 учебный год

Форма проведения: *устная*

1. Методологические подходы к определению понятий «экскурсия» и «сущность экскурсии».
2. Методологическая основа экскурсии.
3. Создание субъектов туристической индустрии, их правовые основы, необходимые документы.
4. Анализ, оценка туристических услуг, их планирование в соответствии со спросом и предложением экскурсионной продукции.
5. Организация экскурсионной работы: организация экскурсий и путешествий для местного населения и приезжающих туристов; экскурсионное обслуживание коллективов промышленных предприятий; экскурсионная работа с молодежью.
6. Рекламные мероприятия по расширению экскурсионного обслуживания.
7. Структура управления субъектом туристической индустрии.
8. Экскурсионная методика, задачи и требования.
9. Этапы подготовки экскурсии, их последовательность, взаимосвязь.
10. Этапы разработки туристического маршрута.
11. Особенности планирования в анимационной сфере деятельности.
12. Этапы проектирования: определение формы программы, сегмента потребителей, специфики режиссуры; составление программы.
13. Смета расходов на подготовку и проведение анимационной программы.
14. Требования к профессиональным качествам специалиста туристической анимации, его права и обязанности.
15. Организационная структура анимации и объектов туристической индустрии, ее особенности и разновидности в зависимости от вида, типа и основных маркетинговых характеристик объектов туристической индустрии.
16. Природоведческие экскурсии. Образовательно-воспитательные задачи природоведческих экскурсий.
17. Виды природоведческих экскурсий, их классификация. Объекты природоведческих экскурсий, их специфика.

18. Методика проведения природоведческих экскурсий. Показ туристических ресурсов в их природно-естественной среде; специфика показа, наблюдения и анализа туристических ресурсов, природы.

19. Метод полевых исследований в экскурсиях. Включение туристических ресурсов заповедников, ботанических садов, зоопарков, экспозиций краеведческих музеев, планетариев, обсерваторий в маршрут экскурсии.

20. Экскурсии на исторические темы. Классификация исторических экскурсий. Хронологический принцип построения маршрута экскурсии.

21. Особые методические приемы ведения военно-патриотических экскурсий.

22. Особенности экскурсионного объекта в искусствоведческих экскурсиях.

23. Экскурсии с показом произведений скульптуры, их цели и задачи, туристические ресурсы в экскурсиях данного типа.

24. Литературные экскурсии. Специфика и типы туристических ресурсов в литературных экскурсиях.

25. Экскурсии на архитектурно-градостроительные темы. Особенности раскрытия на экскурсиях связи архитектуры с исторической эпохой, уровнем социально-экономического развития.

26. Дифференцированный подход к организации экскурсионного обслуживания.

27. Дифференциация экскурсантов и ее принципы.

28. Направления и резервы повышения эффективности экскурсионного сервиса. Инновационные экскурсионные технические средства и технологии.

29. Инновационный формат в экскурсионной сфере: виртуальные путешествия и экскурсии.

30. Основные направления применения виртуальных экскурсий. Использование виртуальных экскурсий в образовательном и воспитательном процессах.

31. Техническое многообразие современных средств и технологий. Техника, технические средства, технологии: понятия, сущность, специфика.

32. Методические приемы показа туристических ресурсов в различных экскурсиях. Технические средства усиления визуализации на экскурсиях.

33. Качество и безопасность экскурсионно-сопроводительного сервиса.

34. Структурный анализ факторов риска экскурсионно-сопроводительного сервиса. Классификация факторов риска на основании периода их воздействия и роли личности в возникновении потенциальной опасности.

35. Условия безопасности экскурсионного сервиса. Прогнозирование и управление рисками вероятных негативных воздействий в пункте пребывания.

36. Транспорт как средство обеспечения туристической деятельности.

37. Страхование как необходимый элемент туристической деятельности. Виды страхования в туризме.

Рассмотрены на заседании кафедры

Протокол № 1 от 01.09.2026