

**Программные требования к зачету по учебной дисциплине
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
для студентов 4 курса направления специальности
«Спортивная психология» на 2023/2024 учебный год**

1. Возникновение и развитие конфликтологии.
2. Предмет конфликтологии. Функции конфликтолога.
3. Понятие, структура и динамика конфликта
4. Типология конфликтов.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Конфликт и манипуляция.
7. Конфликтные личности.
8. Основные подходы к классификации конфликтов
9. Внутриличностные конфликты
10. Межличностные и групповые конфликты, их особенности
11. Управление межличностными и групповыми конфликтами
12. Гендерные различия в конфликте
13. Особенности конфликтов в организациях
14. Управление конфликтами в организациях
15. Своевременное прогнозирование и управление конфликтом
16. Методы поддержания и развития сотрудничества
17. Методы конструктивного разрешения конфликта
18. Картография конфликта: особенности метода
19. Требования к участнику переговоров. Налаживание контакта
20. Переговорные стили, их особенности
21. Понятие и процесс медиации
22. Стадии медиации
23. Принципы медиации
24. «Круг сообщества», правила работы в «Круге»
25. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации

Заведующий кафедрой психологии

Н.А.Шестиловская

Дата утверждения 20.10.2023 (протокол №3)