УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Е.В. Карачевская
17.06.2026

**ПРОГРАММНЫЕ ЗАЧЕТНО-ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

к зачету по учебной дисциплине «Информационные технологии в туристической индустрии» для студентов 2 курса дневной формы получения образования специальности 6-05-1013-01 «Туризм и гостеприимство» на 2026/2027 учебный год

Форма проведения: *устная.*

1. Понятие информационных технологий. Информационные технологии как интеграция технического, программного и методического обеспечения.
2. Информационная модель деятельности организации. Решение задач управления на основе потоков информации.
3. Автоматизация процессов бизнес-планирования. Обзор и функциональные возможности программных продуктов для бизнес-планирования (BPWin, Microsoft Project Expert, Business Plan Pro и др.).
4. Искусственный интеллект и интеллектуальные информационные системы в деятельности организаций индустрии туризма.
5. Основные характеристики сетевых и телекоммуникационных технологий. Сетевые информационно-коммуникационные технологии Интернет, Интранет, Экстранет.
6. Системы глобальной навигации: контроль дислокации и перемещения объектов (локальные и сетевые задачи).
7. Технологии «интерактивных гидов»: системы навигации (системы позиционирования), электронные карты и специальные виды программ.
8. Применение в индустрии туризма электронных карт, схем, планов помещений; тематических информационных слоев.
9. История и развитие рынка глобальных систем дистрибьюции (GDS – Global Distribution System).
10. Обзор и общая характеристика GDS (Amadeus, Sabre, Travelport): оборудование, программное обеспечение, ресурсы, региональное распространение.
11. Альтернативные системы бронирования и резервирования (IDS). Характеристики и функциональные возможности.
12. Этапы автоматизации организаций индустрии туризма. Обзор и критерии выбора программных продуктов. Облачные и коробочные решения.
13. Специализированные программы для автоматизации организаций индустрии туризма (МастерТур, МастерТурАгент, САМО-Тур и т.д.).
14. Многофункциональные программные комплексы автоматизации организаций индустрии туризма в составе интегрированных информационных систем (ИИС).

15. Оформление заявок. Интеграционное взаимодействие. Работа с клиентами. Оформление документов. Формирование отчетов.

16. Понятие автоматизированной системы управления деятельностью организаций размещения (гостиниц, отелей, пансионатов, санаториев и др.). Обзор рынка программных продуктов для организаций размещения.

17. Понятие автоматизированной системы управления деятельностью организаций питания. Обзор рынка программных продуктов для организаций размещения и питания.

18. Виды и типы угроз информационной безопасности. Средства шифрования информации.

19. Концепции обеспечения сохранности внутрифирменной информации. Правовая аргументация и персональная ответственность.

20. Концепция информационной безопасности Республики Беларусь.

Рассмотрены на заседании кафедры протокол № 11 от 17.06.2026 г.