УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Е.В. Карачевская
17.06.2026

ПРОГРАММНЫЕ ЗАЧЕТНО-ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
к зачету по дисциплине «Информационные технологии в туризме»
для студентов 3 курса заочной формы получения образования
специальности 6-05-1012-04 «Организация и управление физической культурой, спортом и туризмом», профилизации «Менеджмент в туризме»
на 2026/2027 учебный год

Форма проведения: *устная.*

1. Понятие информационных технологий и основные этапы их развития.
2. Структура, классификация и графические модели представления информационных технологий.
3. Информационные технологии как интеграция средств вычислительной техники, связи, устройств ввода, хранения, обработки, передачи и отображения информации; а также технического, программного и методического обеспечения.
4. Информационная модель деятельности организации. Автоматизация процесса сбора и первичной обработки информации.
5. Автоматизация процессов бизнес-планирования. Обзор и функциональные возможности программных продуктов для бизнес-планирования (BPWin, Microsoft Project Expert, Business Plan Pro и др.).
6. Искусственный интеллект и интеллектуальные информационные системы в деятельности организаций индустрии туризма: виды, возможности, методы и преимущества.
7. Основные характеристики сетевых и телекоммуникационных технологий. Сетевые информационно-коммуникационные технологии Интернет, Интранет, Экстранет.
8. Выделенные и беспроводные технологии. Примеры использования телекоммуникационных и сетевых локальных и глобальных технологий в деятельности организаций индустрии туризма.
9. Электронная коммерция и цифровой маркетинг как расширенное присутствие в сети Интернет.
10. Системы глобальной навигации: контроль дислокации и перемещения объектов (локальные и сетевые задачи).
11. Технологии «интерактивных гидов»: системы навигации (системы позиционирования), электронные карты и специальные виды программ.
12. Применение в индустрии туризма электронных карт, схем, планов помещений; тематических информационных слоев.
13. История и развитие глобальных систем дистрибьюции (GDS – Global Distribution System).

14. Обзор и общая характеристика GDS (Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo): оборудование, программное обеспечение, ресурсы, региональное распространение.

15. Классификация систем бронирований и резервирований. Альтернативные системы бронирования и резервирования (IDS). Характеристики и функциональные возможности.

16. Этапы автоматизации организаций индустрии туризма. Обзор и критерии выбора программных продуктов.

17. Специализированные программы для автоматизации организаций индустрии туризма (туроператоров, турагентов и др.). Функциональные возможности специальных программ (МастерТур, МастерТурАгент, САМО-Тур, САМО-Турагент, SAMO-incoming, ТурУЧЕТ, Оверия-Туризм и др.).

18. Многофункциональные программные комплексы автоматизации организаций индустрии туризма в составе интегрированных информационных систем (ИИС). Оценка экономической эффективности ИИС: частные и системные показатели.

19. Оформление заявок, интеграционное взаимодействие, работа с клиентами, оформление документов, формирование отчетов в специальном ПО для туризма.

20. Понятие автоматизированной системы управления деятельностью организаций размещения (гостиниц, отелей, пансионатов, санаториев и др.). Техническое и программное обеспечение.

21. Назначение и функциональные возможности автоматизированных программных комплексов для гостиниц (Fidelio, Опера, Невский проспект, Мастер-Интерлук, Прометей, САМО-Отель и др.). Состав модулей.

22. Понятие автоматизированной системы управления деятельностью организаций питания. Техническое и программное обеспечение для автоматизации ресторанного бизнеса.

23. Функциональные возможности программ для управления ресторанами (Ресторан Плюс, PoSitive: Check, iiko и др.). Обзор рынка программных продуктов для организаций размещения и питания.

24. Виды и типы угроз информационной безопасности. Средства шифрования информации. Разграничение прав доступа.

25. Методы и средства обеспечения работоспособности технических средств, программных продуктов и сохранности информации. Концепции обеспечения сохранности внутрифирменной информации. Правовая аргументация и персональная ответственность. Концепция информационной безопасности Республики Беларусь.

Рассмотрены на заседании кафедры протокол № 11 от 17.06.2026 г.