

УТВЕРЖДЕНО
заседание кафедры менеджмента
туризма и гостеприимства
от 29.08.2025 протокол № 1
заведующий кафедрой
Е.В. Караваевская

ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
к экзамену по учебной дисциплине «Информационные технологии в
туристической индустрии»
для студентов 3 курса заочной формы получения образования
для специальности
6-05-1013-01 «Туризм и гостеприимство» на 2025/2026 учебный год

1. Понятие информационных технологий и этапы их развития.
2. Информационные технологии как интеграция технического, программного и методического обеспечения.
3. Глобальные системы общего назначения (Интернет, спутниковая система навигации, телефонная сеть, электронные платежные системы).
4. Системы туристического назначения (автоматизированные системы управления в туризме, компьютерные системы бронирования).
5. Системы управления общего назначения.
6. Вспомогательные системы (системы офисного назначения, информационно-правовые системы, системы мультимедиа, ГИС).
7. Законодательство Республики Беларусь в области обеспечения безопасности информации.
8. Совершенствование информационных систем: факторы эффективности как затраты.
9. «Социальный заказ» и требования, технические задания, рабочие проекты, эксплуатация и сопровождения.
10. Виды и типы угроз информационной безопасности. Средства шифрования информации.
11. Методы и средства обеспечения работоспособности технических средств, программных продуктов и сохранности информации.
12. Концепции обеспечения сохранности внутрифирменной информации. Правовая аргументация и персональная ответственность.
13. Обзор коробочных программ для управления текстовыми документами, таблицами, графикой и презентациями на персональном компьютере.
14. Обзор облачных программ для управления текстовыми документами, таблицами, графикой и презентациями на персональном компьютере.
15. Понятие базы данных (БД) и системы управления базой данных (СУБД).
16. Уровни работы с данными: решения.
17. Язык запросов SQL.
18. Автоматизация процессов бизнес-планирования.

19. Обзор и функциональные возможности программных продуктов для бизнес-планирования (BPWin, Microsoft Project Expert, Business Plan Pro и др.).
20. Понятие мультимедийные технологии. Классификация и области применения мультимедиа приложений.
21. Направления применения технологий мультимедиа в туризме.
22. Аппаратные и программные средства мультимедиа технологии.
23. Составляющие мультимедиа (текст, анимация, видео, звук, гипертекст и т.д.).
24. Организация гипертекстовой системы. Гипертекстовая разметка HTML.
25. Этапы и технология создания мультимедиа продуктов.
26. Онлайновые, офлайновые и смешанные мультимедиа продукты.
27. Мультимедийные презентации.
28. Мультимедийные экскурсии. Виртуальные путешествия.
29. Электронная визитка. Корпоративные и рекламные презентации.
30. Содержание, структура и дизайн web-сайта.
31. Язык разметки Web-документа HTML: структура документа, основные теги.
32. Создание html – страницы в программе блокнот.
33. История развития глобальной сети Интернет.
34. Типы информационных систем (иерархические сети, сети клиент/сервер) и методы передачи данных.
35. Средства коммутации в компьютерных сетях.
36. Интернет, Экстранет, Интранет.
37. Свойства и природа сервисов сети Интернет. Службы FTP, World Wide Web, электронная почта.
38. Основные инструменты маркетинговых коммуникаций в сети Интернет.
39. Обзор каналов цифрового маркетинга: поисковая оптимизация (SEO),
30. Обзор каналов цифрового маркетинга: контекстная реклама, медийная реклама, таргетированная реклама в социальных сетях,
31. Обзор каналов цифрового маркетинга: партнерские программы, e-mail-маркетинг.
32. Стратегии продвижения в Интернете.
33. Руководство по поисковой оптимизации от Google.
34. Руководство по поисковой оптимизации от Yandex.
35. Сервисы проверки качества оптимизации ресурса.
36. Системы бронирования и резервирования: история возникновения и развития.
37. IDS – интернет-системы бронирования.
38. Обзор GDS: Amadeus.
39. Обзор GDS: Sabre.
40. Обзор GDS: Travelport.
41. Обзор GDS: Сирена.
42. Структура информационной системы в гостиничном бизнесе. Понятие автоматизированной системы управления деятельностью организаций размещения (гостиниц, отелей, пансионатов, санаториев и др.).

43. Назначение и функциональные возможности автоматизированных программных комплексов (обзор на выбор).

44. Понятие автоматизированной системы управления деятельностью организаций питания. Техническое и программное обеспечение для автоматизации ресторанных бизнеса.

45. Функциональные возможности программ для управления ресторанами (обзор на выбор).

Рассмотрено на заседании кафедры менеджмента туризма и гостеприимства
Протокол № 1 от 29.08.2025 г.