УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Е.В. Карачевская
17.06.2026

ПРОГРАММНЫЕ ЗАЧЕТНО-ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
к зачету по учебной дисциплине «Цифровизация туристической индустрии» для студентов 4 курса заочной формы получения образования специальности 6-05-1013-01 «Туризм и гостеприимство»на 2026/2027 учебный год

Форма проведения: *устная*.

1. Понятие цифровизации. Понятие о цифровой экономике.
2. Мировые тенденции развития цифрового туризма. Концепция «Туризм 4.0».
3. Особенности применения искусственного интеллекта в туризме.
4. Чат-боты, виртуальные помощники.
5. Блокчейн в туризме.
6. Возможности применения технологии «Интернет вещей» в туризме.
7. Концепция «Умного город».
8. Технологии виртуальной реальности в туризме.
9. Виртуальные экскурсии и площадки для их размещения.
10. Возможности создания виртуальных экскурсий.
11. Технологии дополненной реальности в туризме.
12. Понятие электронного бизнеса.
13. Электронная коммерция. Модели взаимодействия участников электронного рынка.
14. Электронные платежные системы.
15. Эквайринг. Понятие и виды.
16. Цифровые валюты.
17. Цифровой маркетинг и каналы маркетинговых коммуникаций.
18. Методы оценки эффективности маркетинговой компании в сети Интернет.
19. Social Media Marketing (SMM) как современная технология цифрового бизнеса в социальных сетях.
20. Особенности продвижения туристического предприятия в социальных медиа.
21. Использование ГИС-технологий для продвижения в туризме.
22. Использование ГИС-технологий для разработки туристических маршрутов.
23. Мобильных инструменты продвижения в туризме.
24. Системы электронного документооборота.
25. Электронная цифровая подпись.
26. Системы взаимоотношения с клиентами (CRM).
27. Системы автоматизации бухгалтерского учета.
28. HRM и ERP — системы.

29. BI-система. Многомерный анализ данных (OLAP), прогнозирование в туристическом бизнесе.
30. Цифровые технологии в гостиничном бизнесе.
31. Цифровые технологии в ресторанном бизнесе.
32. Облачные вычисления в туризме. Понятие «большие данные».
33. Основные понятия статистической обработки данных.
34. Обработка данных в электронных таблицах.
35. Проведение статистического анализа в Excel.
36. Визуализация данных в Excel.

Рассмотрены на заседании кафедры протокол № 11 от 17.06.2026 г.