

УТВЕРЖДЕНО

заседание кафедры менеджмента

туризма и гостеприимства

от 29.08.2025 протокол № 1

заведующий кафедрой

Е.В. Карачевская

ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

к экзамену по учебной дисциплине

«Логистика в туристической индустрии»

для студентов 4 курса дневной формы получения образования для

специальности 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство»

на 2025/2026 учебный год

1. Происхождение термина и краткая история развития логистики.
2. Понятие, задачи и функции логистики.
3. Понятие логистика и её основное назначение.
4. Условия и экономическая эффективность применения логистики.
5. Сущность логистики как управленческой науки.
6. Функции выполняет логистика в современных организациях.
7. Отличие логистики от других управленческих подходов в сфере производства и сбыта.
8. Логистическая система: понятие, свойства, принципы функционирования, элементы.
9. Концепция логистики в туризме.
10. Макро- и микрологистические системы
11. Основные категории и элементы концепции логистики.
12. Понятие материальных, информационных и финансовых потоков в логистике.
13. Понятия «управление цепями поставок» и «система логистики».
14. Классификация логистических систем.
15. Основные объекты логистического управления в современной теории.
16. Особенности управления транспортом, складскими запасами и материалами.
17. Управление информационными потоками в логистике.
18. Объекты LOG-аналитики и планирования.
19. Особенности логистики в туристической индустрии.
20. Специфические объекты и ресурсы управления в туристической логистике.
21. Основные проблемы при организации туристических услуг с точки зрения логистики.
22. Роль информационных систем в обеспечении эффективной туристической логистики.

23. Место логистики в структуре менеджмента организации.
24. Понятие и виды потоков.
25. Характеристика материального потока
26. Характеристика финансового, информационного и сервисного потоков.
27. Характеристика финансового, информационного и сервисного потоков.
28. Основные составляющие туристической логистики.
29. Особенности логистики в международном туризме.
30. Современные тренды и инновации в туристической логистике.

Рассмотрено на заседании кафедры менеджмента туризма и гостеприимства
Протокол № 1 от 29.08.2025 г.